
Management responsable et Intelligence collective

Cours dispensé le 25/09/2023 par Vincent Chaillou aux 12 étudiant·e·s de l'option Ingénierie des low-tech (projet WELOW) à l'Ecole Centrale de Nantes.

La promotion précédente ayant reçu une intervention similaire le 12/09/2022 au Solilab à Nantes, ce document intègre aussi leur expérience.

Document rédigé par les étudiant·e·s sur base de leurs notes prises durant l'intervention.

Table des matières

Présentation	3
1, 2, 4, tous	3
Activité type <i>Icebreaker</i>	4
Avancer ensemble	4
Manifeste agile	4
Stades de maturité d'une équipe	5
Roue des projets	5
Prise de décision	5
Les 9 temps pour la collaboration	5
Intervention de Maxime Daniau (ECHOBAT) + Visite du Solilab	5

Présentation

L'intervention commence par un tour de table pour faire connaissance. Chaque élève donne en quelques mots :

- son nom,
- pourquoi il ou elle a choisi cette option,
- une anecdote sur son nom ou son prénom.

Ce dernier point apporte des rires et permet d'installer une ambiance plus détendue et conviviale.

L'intervenant, Vincent Chaillou, se présente aussi de cette manière puis détaille ce qui l'a mené ici.

En résumé : il travaillait dans des projets d'architecture et d'urbanisme. Les usagers finaux de ces projets manquaient d'investissement dans les phases de conception. Il a participé à organiser des séances de concertation entre toutes les parties prenantes, en développant l'intelligence collective → co-conception.

Il est : Fondateur, programmiste/facilitateur, à Histoires de Ville

Histoires de ville est une agence de programmation, facilitation et innovation sociale mêlant une réflexion sur le lieu, bâtiment ou territoire, et l'organisation humaine qu'il accueille. L'agence intervient auprès des acteurs publics et privés, en milieu urbain ou rural, qui mènent des projets favorisant les nouveaux modes de vie et manières de faire, inscrits dans une transition écologique et solidaire.

Programmiste : Intervenant avant même l'architecte, le programmiste évalue la faisabilité d'un projet de construction ou d'aménagement selon les coûts, les contraintes sociales et environnementales, l'utilisation des équipements → livrable CdC projet pour architecte

DU Intelligence collective (facilitation, agilité, coaching) :

- La *facilitation* de groupe qui apporte des pratiques et compétences permettant d'intervenir auprès d'un collectif pour l'aider à atteindre des objectifs et livrables prédéfinis (décisions, production d'idées, planification, résolution de problèmes...).
- Les *méthodes agiles* qui révolutionnent la conduite des projets, de manière collaborative, incrémentale, apprenante et itérative pour créer un produit ou un service apportant plus de valeur en réponse aux besoins évolutifs des utilisateurs.
- Le *coaching d'équipe* qui a pour mission d'aider une équipe à transformer la manière dont elle travaille ensemble, à l'éclairer sur ses propres modes de fonctionnement tels qu'observés en situation, à la faire avancer progressivement vers des pratiques renouvelées plus propices à la réussite de ses objectifs communs.

Coopérer = du latin *cum*, avec, et *operare*, faire quelque chose, agir

≠ Collaborer = partager, déléguer le travail

Histoires de ville : coopérative d'activité d'emploi à Le Grand Bain (Nantes) → activité + ECS + sens collectif → mise en commun ; assurances ; comptabilité

1, 2, 4, tous

Pour quelles raisons le projet serait-il pour nous un échec / une réussite ?

On est divisé en 2 groupes : ceux qui réfléchissent à pourquoi ce serait un échec, et ceux pourquoi ce serait une réussite.

- « 1 » : très important, on réfléchit individuellement à notre question. Se faire son propre avis avant de le partager (car sinon risques de se faire écraser par d'autres, de ne pas oser, ...). Le fait de prendre le temps de réfléchir individuellement permet aussi de gagner du temps ensuite car les avis sont mieux construits et synthétisés.

- « 2 » : par 2 sur la même question, on met en commun nos réflexions pour creuser un peu.
- « 4 » : par 2 + 2 de chaque groupe, on partage nos points de vue d'approches opposées.
- « tous » : on regroupe l'ensemble des réflexions des groupes.

Cet exercice peut se finir par un tour de table pour que chacun puisse rapporter des détails qui se sont perdus en cours de route.

Chaque partie de l'exercice est chronométrée (3 minutes par exemple).

Activité type *Icebreaker*

Icebreaker : type d'activité pour briser la glace entre les personnes, les rapprocher, faciliter les échanges, souvent pratiqué en team building.

Jeu :

- En équipes de 3 (2 dessinateurs + 1 ambassadeur)
- But : Un dessin est dans l'autre salle, seul l'ambassadeur peut le voir, il faut le redessiner à partir de ses seules indications. Le temps est limité (10 minutes).
- 1er essai : l'ambassadeur ne peut aller observer qu'une seule fois.
- 2e essai : l'ambassadeur a droit à autant d'observation que voulu.

Le 2e essai permet de copier plus efficacement un dessin bien plus complexe → méthode Agile (c'est plus efficace quand on prend régulièrement en compte les avis du client et qu'on avance par petits pas).

Avancer ensemble

Manifeste agile

4 valeurs :

- les individus et leurs interactions plutôt que les processus et les outils
- un logiciel fonctionnel plutôt qu'une documentation exhaustive
- la collaboration avec les clients plutôt que la négociation contractuelle
- l'adaptation au changement plutôt que l'exécution d'un plan

12 principes :

- prioriser la satisfaction client
- livrer fréquemment un produit opérationnel
- collaborer avec des équipes motivées
- mesurer l'avancement sur le plan opérationnel
- contrôler l'excellence de la réalisation
- construire avec une équipe auto-organisée
- accueillir le changement même tard
- assurer une collaboration client-équipe
- privilégier le dialogue direct
- avancer à un rythme soutenable
- privilégier la simplicité
- améliorer l'efficacité de l'équipe

Stades de maturité d'une équipe

1. Démarrage
2. Appartenance
3. Equipe constituée
4. Co-responsabilité

Roue des projets

Rêve → Planification → Action → Célébration → Rêve → ...

Prise de décision

Consensus (que des "oui") VS **Consentement** (aucun "non")

cf ce MOOC de l'Université du nous : <https://instantz.org/academie/inspirations/videos-courtes/philosophie-du-consentement/>

Les 9 temps pour la collaboration

Source : étude de l'Institut des Territoires Collaboratifs : <https://instercoop.fr/wp-content/uploads/2020/12/9-temps-qui-nourrissent-le-processus-cooperatif.pdf>

1. **Disponibilité** : base de la coopération, fondé sur le volontariat, la motivation, dépend de l'espace et du contexte.
2. **Lien** : convivialité, connaissance de chacun, le projet naît du collectif.
3. **Cadre** : objectif qui nous porte (raison d'être), cadre et règles de vie et de coopération → tous à l'aise.
4. **Introspection** : suis-je à ma place ? , ques suis-je dans le groupe ? , ...
5. **Se dérouter** : requestionnement du projet, de l'équipe, des habitudes, ... rendre explicite l'implicite.
6. **Position de perception** : prise de recul sur le fonctionnement de l'équipe, prise de conscience, par exemple via un tour de parole en fin de réunion pour débriefer.
7. **Maturité coopérative** : notre capacité à développer des aptitudes coopératives durables et inconditionnelles, c'est intéressant d'y porter un regard critique et de l'évaluer régulièrement, ça la fait évoluer.
8. **Retour nourrissant** : valorisation du groupe.
9. **Décantation** : coopérer se fait avec du temps, de la maturation.

Intervention de Maxime Daniau (ECHOBAT) + Visite du Soli-lab

Intervention faite seulement avec la première promotion le 12/09/2022.

- Association 2010, écoconstruction solidaire, éco-conception, fondée après la crise éco d'Ancenis
- 308 adhérents, 3 secteurs d'activité, animer et développer le réseau acteurs éco par cooptation, créer des groupes locaux pour des chantiers communs
- 9 salariés, présents en Pays de la Loire, Bretagne, IDF, ...
- Modèle éco : adhésion payante + 1% de chaque projet réalisé ; nouvelles implantations → subvention.

– Développer le réseau des adhérents

- Monter en compétence les adhérents (transfert de compétence), centre de formation des adhérents aux sujets techniques, formation en situation de travail (formateur, formé, objectif de formation), formation des MOA, incubateur d'activité en lien avec l'éco-conception
- Conseil pour les collectivités → amorce les finances d'un groupe